



Política de Privacidad y Protección de Datos

AILEX TECH SpA

v.1.2.1.

En Ailex Tech (en adelante, "la Empresa" o "Ailex"), estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, procesamos y protegemos la información personal en el contexto del uso de nuestra plataforma de cumplimiento normativo (AT Compliance), incluyendo nuestro complemento para Microsoft Office ("Ailex Document Workflow") y nuestras herramientas de automatización de procedimientos internos.

Esta política ha sido elaborada en estricto cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de la República de Chile y cumple con los estándares exigidos para la integración en el ecosistema Microsoft.

1. Alcance y Naturaleza del Servicio

Nuestras soluciones tecnológicas están diseñadas para entornos corporativos (B2B). Actuamos principalmente como Encargados del Tratamiento de los datos proporcionados por las organizaciones que contratan nuestros servicios (los "Clientes" o "Responsables del Tratamiento"). El uso de nuestros complementos y plataformas está supeditado a los acuerdos corporativos entre Ailex Tech y dichas compañías.

2. Información que Recopilamos

Para el correcto funcionamiento de nuestras plataformas (incluyendo la captura de requerimientos vía correo electrónico corporativo y la gestión de flujos de trabajo en Microsoft Word), recopilamos y procesamos datos personales de forma minimizada.

Los datos recopilados se limitan estrictamente a:

- Datos de Identificación y Contacto Corporativo: Dirección de correo electrónico corporativa, nombre y apellidos (cuando son provistos por el directorio activo de la organización).
- Datos de Uso y Roles: Metadatos relacionados con la interacción del usuario en el flujo de trabajo (por ejemplo: rol de solicitante, revisor, encargado de cumplimiento o aprobador), registros de tiempo (logs) de las acciones de aprobación o revisión.

Importante respecto al contenido de los documentos: Nuestro complemento "Ailex Document Workflow" y nuestra plataforma NO controlan, extraen, ni almacenan el contenido sustantivo de los documentos alojados en Microsoft SharePoint u otras plataformas del cliente. El acceso a los documentos se gestiona de forma independiente mediante el sistema de gestión documental propio de cada organización.

3. Fines del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados se utilizan única y exclusivamente para los siguientes propósitos operativos y de seguridad:

1. Gestión de Flujos de Trabajo: Identificar al usuario dentro de los procesos de aprobación automatizados.
2. Asignación de Roles y Permisos: Determinar el rol del usuario para habilitar su participación en acciones específicas (revisión, aprobación, publicación).
3. Auditoría y Trazabilidad: Mantener un registro seguro de quién aprobó o gestionó un requerimiento para fines de cumplimiento normativo interno de la organización.
4. Soporte y Mantenimiento: Garantizar el correcto funcionamiento de la integración con Microsoft Azure, SharePoint y cuentas de correo.

Uso de Inteligencia Artificial (IA): Nuestra plataforma utiliza algoritmos de IA y automatización para procesar y clasificar requerimientos ingresados (ej. desde casillas de correo). La IA se utiliza exclusivamente para la eficiencia operativa del flujo de trabajo y no se utiliza para la creación de perfiles personales, decisiones automatizadas que afecten derechos fundamentales de los usuarios, ni para el entrenamiento de modelos de IA de terceros con datos personales.

Los datos del usuario en ningún caso se utilizan para otorgar ni restringir el acceso a los documentos en sí mismos, sino únicamente para validar su participación lógica en el proceso automatizado.

4. Almacenamiento, Seguridad y Transferencia de Datos

Todos los datos procesados por Ailex Tech se gestionan bajo estrictos estándares de seguridad de la industria.

Política de Privacidad y Protección de Datos; Versión 1.2.1. 2025. Creado por: RMB.
Aprobación: 01/03/2026. Vigencia: Indefinida.

- Infraestructura Microsoft Azure: Nuestros servicios se encuentran desplegados y operan sobre la infraestructura de Microsoft Azure, beneficiándose de sus certificaciones de seguridad y cifrado de datos de nivel empresarial, tanto en tránsito como en reposo.
- Prohibición de Venta de Datos: Ailex Tech NO vende, alquila, ni comercializa datos personales con terceros bajo ninguna circunstancia.
- Compartición de Datos: Los datos solo son compartidos con proveedores de infraestructura tecnológica estrictamente necesarios para la prestación del servicio (como Microsoft Azure), quienes actúan bajo acuerdos de confidencialidad. Podremos revelar información si es requerido por una orden judicial o autoridad competente en virtud de la legislación chilena.

5. Configuración y Requisitos del Entorno

El funcionamiento óptimo de nuestras integraciones (como el complemento de Office) requiere:

- Una cuenta activa en la plataforma Ailex Tech Compliance.
- La correcta configuración de las bibliotecas de documentos (ej. SharePoint) con las columnas de metadatos específicas que requiere el flujo de trabajo, gestión que debe ser coordinada por la organización cliente junto a Ailex Tech.

6. Derechos de los Titulares de los Datos (Derechos ARCO)

De conformidad con la Ley N° 19.628 de Chile, los usuarios conservan en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) sobre sus datos personales.

Dado que Ailex Tech opera en un entorno corporativo, recomendamos a los usuarios finales que dirijan sus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO en primera instancia al administrador de sistemas o al Oficial de Cumplimiento de su propia organización (quien actúa como Responsable del Tratamiento). Ailex Tech colaborará activamente con las organizaciones clientes para dar respuesta oportuna a estas solicitudes.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios pueden contactarnos directamente para consultas sobre la privacidad de nuestra plataforma tecnológica.

7. Cambios a esta Política

Ailex Tech se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, requerimientos de los marketplaces de nuestros socios tecnológicos (ej. Microsoft) o prácticas de la industria. Toda modificación será publicada oportunamente en nuestro sitio web (Ailextech.com).

8. Contacto

Para cualquier consulta, requerimiento o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad y el tratamiento de datos personales en el ecosistema Ailex, por favor contacte a nuestro equipo de cumplimiento legal a través de:

- Correo electrónico: contacto@ailotech.cl
- Sitio Web: www.ailotech.com

